# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

*действующая редакция от 01.09.2026 года*

## 1. ОФЕРТА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является публичной офертой и определяет общие условия заключения договора между **индивидуальным предпринимателем Власовой Тамарой Александровной**, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — **Исполнитель**), и лицом, принимающим условия настоящей оферты (далее — **Заказчик**).

**1.2.** Настоящая оферта адресована неопределённому кругу лиц и может быть размещена Исполнителем в социальных сетях, мессенджерах, на сайте Исполнителя, на сторонних сервисах для размещения анкет, профилей или предложений услуг, а также направлена Заказчику ссылкой в переписке (далее — Оферта).

**1.2.1. Сайт** — информационный ресурс Исполнителя в сети Интернет, на котором размещаются сведения об Услугах, Специалистах и индивидуальных условиях оказания Услуг.

**1.2.2. Специалист** — психолог или иной специалист, привлечённый Исполнителем на основании гражданско-правового договора для непосредственного оказания Услуги. Специалист не является стороной Договора между Исполнителем и Заказчиком.

**Индивидуальные условия услуги**

**1.3.** Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты, а также на индивидуальных условиях конкретной Услуги, определённых до оплаты, в том числе с учётом выбранного Заказчиком Специалиста.

К индивидуальным условиям могут относиться вид услуги, формат её оказания, дата и время, продолжительность, стоимость, порядок оплаты и иные условия, необходимые для оказания конкретной услуги.

**1.4.** Индивидуальные условия конкретной Услуги могут быть определены в карточке Услуги или Специалиста на Сайте, в форме заявки, сообщении Исполнителя, переписке, платёжной ссылке, счёте, личном кабинете или профиле Исполнителя на стороннем сервисе либо иным способом, позволяющим подтвердить договорённости Сторон. Условия, размещённые на Сайте на момент акцепта Оферты, являются частью Договора.

**1.5.** Если индивидуальные условия конкретной услуги отличаются от общих условий настоящей оферты, применяются индивидуальные условия, согласованные сторонами до оплаты, при условии что они не противоречат законодательству РФ.

**Акцепт оферты**

**1.6.** В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцептом настоящей оферты является полная или частичная оплата услуг Исполнителя, если стороны прямо не согласовали иной способ акцепта.

С момента акцепта договор считается заключённым, а Заказчик считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты, полностью принявшим их и согласным с ними.

**1.7.** До оплаты Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с настоящей офертой, индивидуальными условиями конкретной услуги, стоимостью, порядком оплаты, переноса, отмены услуги и возврата денежных средств.

Оплачивая услугу, Заказчик подтверждает, что до заключения договора получил необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и услуге в соответствии со ст. 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

**Заказчик услуг**

**1.8.** Заказчиком по договору может быть совершеннолетнее дееспособное лицо, либо несовершеннолетнее в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**1.9.** Заказчик отвечает за достоверность сведений, которые он сообщает Исполнителю при заключении и исполнении договора, включая сведения о своём возрасте.

**1.10.** Исполнитель вправе исходить из достоверности сведений, предоставленных Заказчиком, если у Исполнителя нет очевидных оснований сомневаться в их правильности.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему выбранную Услугу лично либо с привлечением Специалиста, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу на условиях настоящей Оферты и индивидуальных условиях, определённых до оплаты.

**2.1.1.** Привлечение Специалиста не влечёт замены Исполнителя в Договоре. Исполнитель остаётся обязанным перед Заказчиком лицом и отвечает за действия привлечённого Специалиста как за свои собственные.

**2.1.2.** Расчёты с Заказчиком, формирование чеков, рассмотрение обращений и требований, осуществление возвратов и исполнение иных обязанностей по Договору производятся Исполнителем.

**2.2.** По настоящему договору Исполнитель оказывает психологические услуги, направленные на оказание психологической поддержки Заказчику, исследование его запроса, эмоционального состояния, переживаний, особенностей поведения и

взаимоотношений, а также на поиск возможных способов преодоления возникших трудностей.

**2.3.** К услугам Исполнителя относятся индивидуальные и групповые психологические консультации (далее — «Консультация»), оказываемые разово или в составе пакета из нескольких Консультаций (далее — «Пакет консультаций»), психологические интенсивы, групповые программы и иные психологические услуги, сведения о которых размещены на Сайте или согласованы Сторонами до их оказания (далее совместно — «Услуги»).

**2.4.** К иным Услугам Исполнителя применяются положения настоящей Оферты, регулирующие порядок оказания Консультаций, в части, не противоречащей характеру соответствующей Услуги, её описанию и индивидуальным условиям оказания. Упоминание Консультации в таких положениях понимается как указание на соответствующую Услугу.

**2.5.** Индивидуальные условия конкретной Услуги, включая её вид, выбранного Специалиста, формат, продолжительность, стоимость, дату и время проведения либо порядок их определения, согласуются Сторонами до оплаты в порядке, предусмотренном п. 1.3–1.5 настоящей Оферты.

**2.6.** Услуги Исполнителя не являются медицинскими услугами, не включают постановку медицинских диагнозов, назначение или изменение лечения и приём лекарственных препаратов. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность, не реализует образовательные программы, не проводит аттестацию и не выдаёт документы об образовании или квалификации. Оказываемые услуги не требуют получения Исполнителем медицинской или образовательной лицензии.

**2.7.** Заказчик понимает, что результат психологической работы зависит от его индивидуальных особенностей, мотивации, готовности к изменениям, регулярности участия в консультациях, выполнения рекомендаций Исполнителя, а также иных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**3.1.** Консультации могут проводиться дистанционно, очно либо в ином формате, согласованном Сторонами.

При дистанционном формате Консультации проводятся с использованием средств связи, видеосвязи, мессенджеров, онлайн-платформ или иных технических средств, согласованных Сторонами.

При очном формате Консультации проводятся по адресу, согласованному Сторонами до их проведения.

**3.2.** Вид Консультации, формат её проведения, дата, время, продолжительность и иные условия согласуются Сторонами до оплаты в порядке, предусмотренном п. 1.3–1.5 настоящей Оферты.

**3.3.** Консультации проводятся непосредственно с Заказчиком. Групповая Консультация проводится с участием Заказчика и других участников группы.

Состав группы, количество участников, расписание и иные условия групповой работы определяются Исполнителем либо согласуются Сторонами до оплаты.

**3.3.1.** Если Заказчик выбрал конкретного Специалиста, Услуга оказывается этим Специалистом. Замена выбранного Специалиста допускается с согласия Заказчика. Если выбранный Специалист не может оказать Услугу, а Заказчик не согласен на замену, Исполнитель предлагает перенос Услуги либо возвращает стоимость её неоказанной части.

**3.4.** Консультации проводятся по согласованному Сторонами расписанию.

Содержание Консультации, применяемые методы, техники и порядок психологической работы определяются лицом, непосредственно оказывающим Услугу, с учётом запроса Заказчика, его индивидуальных особенностей и динамики психологической работы.

**3.5.** Если Заказчик опаздывает к началу Консультации или подключается после её начала, время опоздания включается в общую продолжительность Консультации, если Стороны отдельно не согласовали иное.

**3.6.** Если Заказчик не может принять участие в Консультации в согласованное время, он сообщает об этом Исполнителю в переписке или иным согласованным способом.

**3.7.** Перенос Консультации на другую дату или время осуществляется по согласованию Сторон.

Новые дата и время считаются согласованными после подтверждения Исполнителем либо уполномоченным им Специалистом в переписке или иным способом, позволяющим подтвердить договорённость Сторон.

Возможность переноса групповой Консультации определяется с учётом расписания группы и условий соответствующей услуги.

**3.8.** Если новые дата и время не согласованы, Консультация проводится в ранее согласованное время.

**3.9.** Если Заказчик не подключился к дистанционной Консультации или не явился на очную Консультацию в согласованное время, такая ситуация признаётся неявкой.

Последствия неявки определяются в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Исполнитель обязуется:**

**4.1.** Оказать Услуги лично либо обеспечить их оказание выбранным Заказчиком Специалистом в согласованном Сторонами формате, в согласованные дату и время с учётом настоящей Оферты и индивидуальных условий конкретной Услуги.

**4.2.** Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услуге.

**4.3.** Оказывать Услуги лично и (или) привлекать для их непосредственного оказания Специалистов, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями конкретной Услуги.

**4.4.** Соблюдать режим конфиденциальности в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты и обеспечить соблюдение конфиденциальности привлечёнными Специалистами.

**Исполнитель вправе:**

**4.5.** При личном оказании Услуги самостоятельно определять содержание Консультации, применяемые методы, техники и последовательность работы с учётом запроса Заказчика, его индивидуальных особенностей и динамики психологической работы. При привлечении Специалиста соответствующие профессиональные решения принимаются этим Специалистом самостоятельно.

**4.6.** Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг.

**4.7.** Отказаться от начала или дальнейшего оказания Услуг, если запрос Заказчика выходит за пределы Услуг, оказываемых Исполнителем или выбранным Специалистом, требует специальных знаний, квалификации или условий, которыми непосредственно оказывающее Услугу лицо не обладает либо которые не могут быть обеспечены.

**4.8.** Рекомендовать Заказчику обратиться к другому специалисту, если Исполнитель либо выбранный Специалист считает, что запрос выходит за пределы оказываемых Услуг или требует специальных знаний либо квалификации другого специалиста.

**4.9.** Отменить Консультацию по собственной инициативе, в том числе вследствие невозможности её проведения выбранным Специалистом, и предложить Заказчику перенос на другие дату или время либо замену Специалиста. Если новые дата и время или замена Специалиста не согласованы Сторонами, последствия отмены Консультации и возврата оплаты определяются в соответствии с разделом 10 настоящей Оферты.

**4.10.** Приостановить или досрочно завершить оказание услуги, если Заказчик или иные лица препятствуют её оказанию, нарушают согласованные условия работы, ведут себя грубо или агрессивно, используют угрозы или оскорбления либо создают условия, при которых оказание услуги становится невозможным.

Если невозможность оказания услуги возникла по вине Заказчика, последствия оплаты определяются с учётом пункта 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации и раздела 10 настоящей Оферты.

**Заказчик обязуется:**

**4.11.** До оплаты ознакомиться с настоящей Офертой, индивидуальными условиями конкретной услуги, её стоимостью, порядком оплаты, переноса, отмены и возврата денежных средств.

**4.12.** Оплатить услуги в порядке и сроки, согласованные Сторонами.

**4.13.** Предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, и своевременно сообщать об обстоятельствах, которые могут повлиять на возможность проведения Консультации.

**4.14.** Лично участвовать в Консультации и соблюдать согласованные условия её проведения.

**4.15.** При дистанционном формате обеспечить техническую возможность получения услуги: исправное устройство, доступ в интернет, работу микрофона и, если это предусмотрено форматом Консультации, камеры, доступ к согласованному сервису связи, а также подходящие условия для участия в Консультации.

**4.16.** При очном формате явиться в согласованные дату, время и место проведения Консультации.

**4.17.** Соблюдать уважительный формат общения с Исполнителем и другими участниками групповой Консультации, не препятствовать её проведению и не нарушать установленные правила групповой работы.

**4.18.** Не разглашать сведения о других участниках групповой Консультации, ставшие известными Заказчику в процессе её проведения.

**Заказчик вправе:**

**4.19.** Получать услуги в согласованном Сторонами порядке.

**4.20.** Получать информацию об условиях оказания услуг.

**4.21.** Задавать Исполнителю вопросы, связанные с организацией и оказанием услуг.

**4.22.** Обращаться к Исполнителю по вопросам переноса, отмены Консультации или возврата оплаты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**5.1.** Стоимость услуг определяется в индивидуальных условиях конкретной услуги в порядке, предусмотренном п. 1.3–1.5 настоящей оферты.

**5.2.** Услуги оказываются на условиях предварительной оплаты, если стороны до начала оказания услуги не согласовали иной порядок оплаты.

**5.3.** Оплата услуг производится в российских рублях путём перевода денежных средств Исполнителю либо с использованием платёжной ссылки, если такая ссылка предоставлена Исполнителем.

Иной порядок, валюта или способ оплаты могут быть согласованы сторонами отдельно в переписке, если это не нарушает требования законодательства РФ.

Расчёты со Специалистами Исполнитель осуществляет самостоятельно. Заказчик не обязан производить какие-либо платежи Специалистам в связи с оказанием Услуг по настоящему Договору.

**5.4.** По соглашению сторон оплата услуг может осуществляться частями в размере, порядке и сроки, согласованные сторонами до начала оказания услуг либо в процессе их оказания.

**5.5.** Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

**5.6.** Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и формирует чек в порядке, предусмотренном законодательством РФ о налоге на профессиональный доход.

Чек направляется Заказчику в электронной форме либо передаётся иным способом, предусмотренным законодательством РФ.

**5.7.** При возврате денежных средств Исполнитель аннулирует или корректирует чек в порядке, предусмотренном законодательством РФ о налоге на профессиональный доход.

**5.8.** Комиссии, взимаемые банком или иным платёжным сервисом непосредственно с Заказчика при выбранном им способе оплаты, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. Стоимость услуг Исполнителя сообщается Заказчику до оплаты.

**5.9.** Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Изменение стоимости не влияет на услуги, которые уже оплачены Заказчиком, если стороны отдельно не согласовали иное.

## 6. МОМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ПРИЁМКА

**6.1.** Услуга по проведению Консультации считается оказанной после завершения соответствующей Консультации. Иная согласованная Сторонами услуга считается оказанной после завершения её оказания.

**6.2.** Отдельный акт об оказании услуг не составляется, если Стороны заранее не согласовали иное.

**6.3.** Если во время оказания услуги Заказчик не заявил замечания относительно факта её оказания, продолжительности, формата или иных организационных условий проведения, услуга считается принятой Заказчиком без замечаний по указанным обстоятельствам.

**6.4.** Несоответствие результата психологической работы субъективным ожиданиям Заказчика, отсутствие ожидаемых изменений или их наступление в более продолжительный срок сами по себе не свидетельствуют о ненадлежащем оказании услуги.

**6.5.** Требования Заказчика, связанные с недостатками оказанной услуги, предъявляются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**7.1.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной друг от друга при заключении и исполнении Договора, если такая информация позволяет прямо или косвенно определить одну из Сторон либо установить обстоятельства обращения Заказчика к Исполнителю.

**7.1.1.** Исполнитель предоставляет Специалисту только ту информацию о Заказчике, которая необходима для оказания выбранной Услуги, и обеспечивает обязанность Специалиста соблюдать конфиденциальность полученной информации.

**7.2.** К конфиденциальной информации относятся переписка Сторон, содержание Консультаций, материалы, переданные при оказании услуг, сведения о Заказчике, его запросе, эмоциональном состоянии, переживаниях, особенностях поведения и взаимоотношений, результатах и динамике психологической работы, а также иные сведения, раскрытие которых позволяет определить конкретное лицо или обстоятельства его обращения.

**7.3.** Каждая из Сторон вправе раскрывать конфиденциальную информацию только с предварительного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим разделом.

**7.4.** Исполнитель вправе без отдельного согласования с Заказчиком осуществлять аудиозапись и (или) видеозапись Консультаций, а при необходимости демонстрировать или передавать такие записи либо их отдельные фрагменты привлекаемым специалистам для профессионального анализа работы Исполнителя. Такие специалисты обязаны соблюдать конфиденциальность полученной информации и не вправе использовать её в иных целях. Указанные действия Исполнителя не считаются нарушением конфиденциальности.

**7.5.** Исполнитель вправе делиться своим профессиональным опытом, включая опыт работы с Заказчиком, и использовать соответствующую информацию в сети Интернет, социальных сетях, блоге, на сайте, в публичных выступлениях, методических и информационных материалах исключительно в обезличенном виде, не позволяющем прямо или косвенно определить Заказчика либо установить, что описываемый случай связан именно с ним.

**7.6.** В целях обезличивания Исполнитель исключает или изменяет имя, возраст, город, профессию, семейные и иные личные обстоятельства, детали запроса, хронологию событий и другие сведения, которые по отдельности или в совокупности могут позволить определить Заказчика. Использование профессионального опыта с соблюдением требований настоящего пункта и пункта 7.5 Оферты не считается раскрытием конфиденциальной информации.

**7.7.** Обязанность соблюдать конфиденциальность действует в течение срока действия Договора и после его прекращения.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

**8.1.** Исключительные права на материалы, используемые или передаваемые Заказчику при оказании Услуг, принадлежат Исполнителю, соответствующему Специалисту либо иному правообладателю. Материалы используются Исполнителем и Специалистами на законных основаниях.

**8.2.** Заказчик вправе использовать полученные материалы, включая тексты, упражнения, схемы, рекомендации и презентации, только в личных некоммерческих целях. Для личного использования допускается их сохранение, копирование и распечатка.

**8.3.** Без предварительного согласия соответствующего правообладателя Заказчик не вправе передавать материалы третьим лицам, публиковать или размещать их в интернете, продавать, использовать в коммерческой деятельности либо включать полностью или частично в собственные продукты и материалы.

**8.4.** Передача материалов Заказчику не означает передачи исключительных прав на них. За нарушение положений настоящего раздела Заказчик несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

**9.1.** Стороны несут ответственность за нарушение настоящей Оферты в соответствии с законодательством РФ.

**9.1.1.** Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлечёнными Специалистами, если иное не установлено законодательством РФ.

**9.2.** Если иное не предусмотрено законодательством РФ, размер ответственности Исполнителя ограничивается стоимостью оказываемой или оказанной услуги, в связи с которой возникло требование Заказчика.

Ограничение не применяется, если ответственность Исполнителя не может быть ограничена в силу закона, в том числе при умышленном нарушении обязательства.

**9.3.** Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, если обязанность её возмещения прямо не предусмотрена законодательством РФ.

**9.4.** Исполнитель не несёт ответственности за недостижение Заказчиком ожидаемого результата, если услуги оказаны надлежащим образом. Результат психологической работы зависит в том числе от индивидуальных особенностей Заказчика и его участия в процессе.

**9.5.** Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуги или изменение порядка её проведения, если это вызвано недостоверной или несвоевременно предоставленной Заказчиком информацией, его действиями или бездействием либо отсутствием необходимых технических условий с его стороны.

**9.6.** Заказчик несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктами 4.11–4.18 настоящей Оферты. Заказчик обязан прекратить нарушение, устранить его последствия и возместить Исполнителю документально подтверждённые убытки при наличии предусмотренных законом оснований.

**9.7.** Если нарушение Заказчиком условий Оферты препятствует оказанию услуг или делает их дальнейшее оказание невозможным, Исполнитель вправе воспользоваться мерами, предусмотренными пунктом 4.10 и разделом 10 настоящей Оферты, включая досрочное завершение Консультации и односторонний отказ от дальнейшего исполнения Договора.

Если невозможность оказания услуги возникла по вине Заказчика, услуга подлежит оплате в полном объёме, а внесённая за неё оплата не возвращается в соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ.

**9.8.** При нарушении положений разделов 7 и 8 настоящей Оферты виновная Сторона обязуется прекратить нарушение, устранить его последствия и возместить другой Стороне документально подтверждённые убытки при наличии предусмотренных законом оснований. При нарушении исключительных прав также могут применяться иные способы защиты, предусмотренные законодательством РФ.

**9.9.** При техническом сбое, находящемся вне разумного контроля Сторон и не позволившем провести Консультацию в согласованное время, Стороны согласуют новые дату и время её проведения.

**9.10.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, введение режима чрезвычайной ситуации, обязательные решения и запреты органов государственной власти, а также масштабные аварии и перебои в работе связи, интернета или электроснабжения.

Указанные обстоятельства признаются непреодолимой силой, только если они являются чрезвычайными и непредотвратимыми, находятся вне разумного контроля Сторон и непосредственно препятствуют исполнению обязательств. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, сообщает об этом другой Стороне в разумный срок.

**9.11.** Обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон автоматически. Порядок возврата оплаты за неоказанные услуги определяется разделом 10 настоящей Оферты и законодательством РФ.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

**10.1.** Заказчик вправе отказаться от Договора или отдельной оплаченной услуги в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением Договора.

К таким расходам могут относиться невозвратные комиссии банков и платёжных сервисов, расходы на аренду кабинета, оплату сервисов связи или платформ, подготовку индивидуальных материалов и иные расходы, понесённые Исполнителем в связи с оказанием конкретной услуги. Фактически понесённые расходы должны быть обоснованы Исполнителем.

**10.2.** Заказчик вправе отказаться от отдельной Консультации или иной услуги без прекращения Договора в целом.

**10.3.** При отказе Заказчика до начала оказания услуги Исполнитель возвращает её стоимость за вычетом фактически понесённых расходов.

**10.4.** При отказе Заказчика после начала, но до завершения услуги Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанной части услуги и фактически понесённые расходы.

**10.5.** Стоимость услуги, оказанной надлежащим образом, не возвращается. Несоответствие результата психологической работы субъективным ожиданиям Заказчика само по себе не является основанием для возврата оплаты.

**10.6.** Если Консультация не состоялась, была проведена в меньшем объёме или досрочно завершена вследствие неявки или опоздания Заказчика, отсутствия с его стороны необходимых технических или организационных условий, грубого поведения либо иных действий или бездействия Заказчика, то услуга подлежит оплате в полном объёме, а внесённая за неё оплата не возвращается на основании пункта 2 статьи 781 ГК РФ.

**10.7.** Если Консультация отменена Исполнителем, в том числе вследствие невозможности её проведения выбранным Специалистом, и Стороны не согласовали её перенос или замену Специалиста, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неоказанной Услуги.

**10.8.** Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в соответствии со статьёй 782 ГК РФ.

Если отказ не связан с нарушением Оферты со стороны Заказчика, Исполнитель возвращает стоимость оплаченных, но не оказанных услуг.

**10.9.** Если Заказчик нарушает обязанности, предусмотренные разделом 4 настоящей Оферты, правила конфиденциальности или использования материалов Исполнителя либо иным образом препятствует оказанию услуг, Исполнитель вправе досрочно завершить Консультацию или отказаться от дальнейшего исполнения Договора в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты.

В этом случае Исполнитель вправе удержать стоимость оказанных услуг, фактически понесённые расходы и документально подтверждённые убытки. Если оказание конкретной услуги стало невозможным по вине Заказчика, её стоимость удерживается в полном объёме в соответствии с пунктом 2 статьи 781 ГК РФ. Стоимость иных оплаченных, но не оказанных услуг возвращается Заказчику.

**10.10.** Возврат денежных средств производится в течение 10 календарных дней со дня получения требования Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ. Если возврат невозможно произвести без предоставления Заказчиком банковских реквизитов или иных необходимых сведений, срок исчисляется со дня их получения Исполнителем.

**10.11.** Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным Сторонами способом.

**10.12.** Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

## 11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

**11.1.** Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

**11.2.** Политика обработки персональных данных размещается Исполнителем в открытом доступе и предоставляется Заказчику по ссылке.

**11.3.** Персональные данные обрабатываются в целях заключения и исполнения Договора, связи с Заказчиком, организации и оказания Услуг, взаимодействия с выбранным Специалистом, осуществления расчётов, направления чеков и рассмотрения обращений, а также в иных целях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

**11.4.** Для исполнения Договора Исполнитель вправе при наличии предусмотренного законом основания предоставить выбранному Специалисту доступ к персональным данным Заказчика в объёме, необходимом для организации и оказания Услуги.

**11.5.** Порядок обработки персональных данных, состав лиц, которым может быть поручена обработка, и принимаемые меры защиты определяются Политикой обработки персональных данных и иными документами Исполнителя в области персональных данных.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**12.1.** Стороны стремятся разрешать споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, путём переговоров.

**12.2.** Заказчик вправе направить Исполнителю обращение, претензию, требование или иное сообщение по адресу электронной почты, через мессенджер либо иным способом связи, который Стороны использовали при заключении или исполнении Договора.

**12.3.** Юридически значимые сообщения считаются полученными с момента их доставки адресату в соответствии со статьёй 165.1 ГК РФ. Сообщение также считается доставленным, если оно поступило адресату, но не было им получено или прочитано по обстоятельствам, зависящим от адресата.

**12.4.** Исполнитель рассматривает обращения Заказчика в разумный срок, если для соответствующего требования законодательством РФ не установлен специальный срок.

**12.5.** Требования Заказчика о возврате денежных средств и иные денежные требования рассматриваются и исполняются с учётом сроков, установленных разделом 10 настоящей Оферты и законодательством РФ.

**12.6.** Если для рассмотрения или исполнения требования необходимы реквизиты, документы или сведения, отсутствующие у Исполнителя, он вправе запросить их у Заказчика. Непредоставление таких сведений учитывается только в той мере, в которой без них объективно невозможно исполнить требование Заказчика.

**12.7.** Если спор не удалось урегулировать путём переговоров, он разрешается судом в соотвествии с законодательством РФ.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**13.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения Исполнителем и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией. Договор, заключённый посредством акцепта Оферты, действует до полного исполнения обязательств Сторонами либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным Офертой или законодательством РФ.

**13.2.** Исполнитель вправе размещать новую редакцию Оферты. Новая редакция применяется к Договорам, заключённым после её размещения, и не изменяет условия ранее заключённых Договоров.

**13.3.** К Договору применяется редакция Оферты, действовавшая на момент его акцепта. Применение новой редакции к ранее заключённому Договору допускается только по соглашению Сторон.

**13.4.** Стороны вправе посредством переписки в мессенджерах, социальных сетях, по электронной почте или иными используемыми ими способами связи согласовывать дату, время и формат проведения Консультации, её перенос или отмену, а также иные индивидуальные условия оказания Услуги. Организационные условия оказания Услуги могут согласовываться Заказчиком непосредственно с выбранным Специалистом, уполномоченным Исполнителем на такое взаимодействие.

Переписка может использоваться для подтверждения волеизъявления Сторон и достигнутых ими договорённостей, если её содержание позволяет достоверно установить отправителя и соответствующие условия.

**13.5.** Прямо согласованные Сторонами индивидуальные условия оказания конкретной услуги имеют преимущественную силу перед общими положениями настоящей Оферты в части, в которой они им противоречат.

**13.6.** Если одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или неприменимыми, это не влияет на действительность остальных её положений.

**13.7.** Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

**13.8.** Актуальная редакция Оферты размещается Исполнителем в открытом доступе или предоставляется Заказчику по ссылке. До оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с условиями Оферты.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ИП Власова Тамара Александровна**
ИНН: 166030441893
ОГРНИП: 318169000037623
Место осуществления деятельности: г. Москва, Российская Федерация.
E-mail:tomavlasowa@yandex.ru